

# 1. SEGUROS

Gestión integral de coberturas aseguradoras y protección patrimonial portuaria

Documento de presentación

# CONTEXTO Y PROPUESTA DE VALOR

La gestión aseguradora en instalaciones náutico-deportivas constituye un **componente crítico de la protección patrimonial y operativa** que requiere conocimiento especializado de riesgos específicos del entorno marítimo-recreativo, valoración precisa de activos heterogéneos, y coordinación entre múltiples coberturas.

Los gestores portuarios enfrentan el desafío de estructurar programas aseguradores que aborden la naturaleza multifacética de riesgos portuarios:

- Daños físicos a infraestructuras expuestas a fenómenos meteorológicos extremos y corrosión marina
- Responsabilidades derivadas de custodia de embarcaciones de terceros valoradas en importes significativos
- Exposiciones ambientales asociadas a instalaciones de combustible y gestión de residuos peligrosos

La complejidad aseguradora del sector deriva de la confluencia de **múltiples marcos normativos** (marítimos, civiles, ambientales, laborales), la existencia de eventos catastróficos cubiertos por sistemas públicos de compensación, y la necesidad de valoraciones patrimoniales técnicas.

## Público objetivo:

Gestores portuarios, responsables administrativos y directivos que necesitan desarrollar estrategias aseguradoras integrales adaptadas a perfiles de riesgo específicos de sus instalaciones.



## Propuesta de valor

Optimizar relaciones con aseguradoras especializadas en sector náutico y construir programas de protección que equilibren costes de primas con coberturas suficientes.

# ARQUITECTURA DE COBERTURAS Y SUFICIENCIA ASEGURADORA

La estructuración de programas aseguradores que proporcionen protección integral requiere comprensión detallada de tipos de cobertura disponibles y coordinación entre pólizas múltiples que eviten solapamientos o lagunas de protección.

## Responsabilidad civil específica

Coberturas específicas como operador de marina que protejan ante daños a embarcaciones bajo custodia durante operaciones de amarre y maniobras con equipos de izado.

## Valoración de activos

Valoración correcta de activos portuarios heterogéneos incluyendo infraestructuras flotantes, obras civiles y equipamiento especializado.

## Lucro cesante

Cobertura fundamental para protección de viabilidad económica ante paralizaciones operativas prolongadas durante períodos de reconstrucción.

## Áreas de análisis prioritarias:

Arquitectura de pólizas múltiples sin duplicidades

Valoración técnica para evitar infraseguro

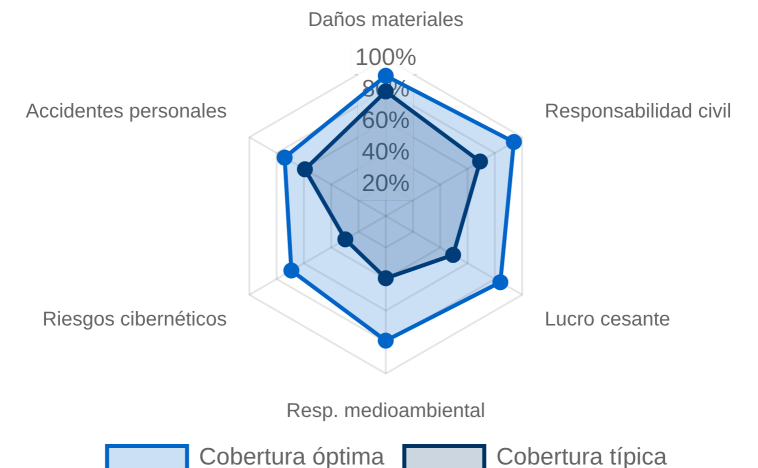
Coberturas específicas para operaciones náuticas

Protección ante interrupciones operativas

SEGUROS | sura

Certificado de seguro Transporte de Carga Internacional Responsabilidad general con respecto a la carga y terceros	
Referencia	ZRC2018 - COTTON LTDA (Referencia del certificado)
Nosotros, Sura, Certificamos que hemos emitido una póliza o pólizas de Seguro de Responsabilidad de Transporte de Mercancías, vía marítima con fines de exportación desde China a Colombia, que ampara las mercancías descritas en la factura comercial 001 - 562479 emitida por el exportador Changwei Ding, con fecha de 01/04/2018, la ciudad de Shandong, China.	
Asegurado	COTTON LTDA.
Período de validez	Del 01/05/2018 a las 12:00 AM hasta el 01/05/2019 a las 12:00 PM. En caso de que la cobertura del seguro sea interrumpida antes del período de validez antes indicado, el asegurado deberá notificar por escrito inmediatamente a la Dirección de Inspección y Aduanas Nacionales.
Tipo de transporte	MARÍTIMO.
Fecha de emisión	01/04/2018
Firma y sello del asegurador	Datos de contacto de asegurador Pablo Manzano No. 174 Carrera 43 No. 48B, Via Barrio Andes, Hospital D.C. Condellamara, Colombia. C.P. 111211

## Comparativa de coberturas



# RESPONSABILIDADES DERIVADAS DE CUSTODIA Y OPERACIONES

La gestión de responsabilidades asociadas a embarcaciones de terceros bajo custodia temporal o permanente constituye un área de exposición significativa que requiere comprensión de doctrinas jurisprudenciales sobre naturaleza del contrato de amarre, alcance de obligaciones de vigilancia y límites de responsabilidad.

## Operaciones críticas:

### Manipulación de embarcaciones

Las operaciones con equipos mecánicos (grúas, travelifts, carretillas) generan responsabilidades específicas por daños durante maniobras de izado, botadura, transporte interno, o almacenamiento en seco que requieren coberturas técnicas adaptadas.

### Límites de indemnización

La determinación de límites adecuados requiere consideración del valor de embarcaciones más costosas, evaluación de escenarios de siniestros múltiples, y análisis de precedentes jurisprudenciales sobre extensión de responsabilidades portuarias.

### Coordinación de seguros

La gestión de eventos requiere coordinación compleja entre seguros del puerto, seguros individuales de cada embarcación afectada, y determinación de responsabilidades primarias según naturaleza del siniestro.

## Líneas de trabajo colaborativo:

Interpretación de jurisprudencia sobre responsabilidades de custodia portuaria

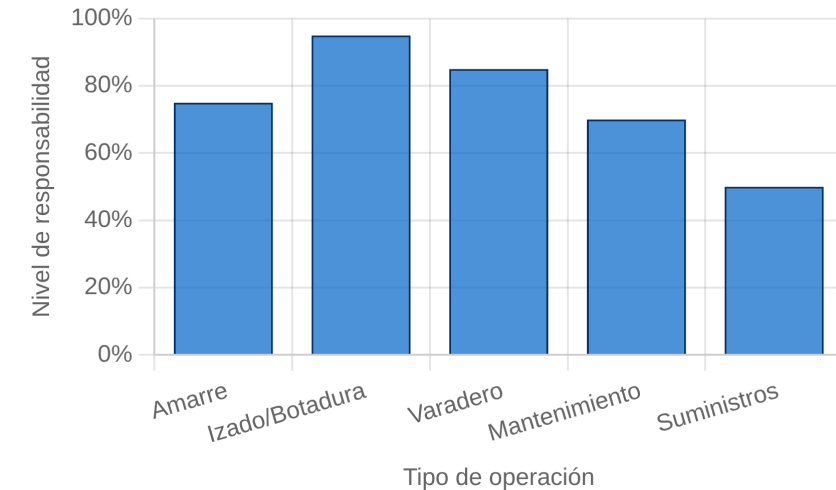
Determinación de límites de cobertura suficientes para perfiles de embarcaciones

Gestión de siniestros complejos con múltiples embarcaciones afectadas

Estrategias de documentación de medidas de diligencia en custodia



Nivel de responsabilidad por tipo de operación



# EXPOSICIONES AMBIENTALES Y RIESGOS EXTRAORDINARIOS

Las instalaciones de suministro de combustible presentes en numerosos puertos deportivos generan **exposiciones ambientales específicas** que requieren coberturas de responsabilidad medioambiental para protección ante costes de limpieza, descontaminación y reclamaciones de terceros.

## Coordinación con sistemas públicos

La coordinación con el Consorcio de Compensación de Seguros requiere comprensión de delimitación entre eventos ordinarios y extraordinarios (fenómenos meteorológicos extremos, inundaciones).

## Protocolos de actuación

Implementación de protocolos específicos ante eventos potencialmente consorciables: documentación fotográfica, inventarios detallados y preservación de evidencias.

## Riesgos cibernéticos

La gestión de riesgos cibernéticos emerge como área de exposición creciente asociada a digitalización de sistemas de gestión portuaria, control de accesos y manejo de datos personales de usuarios.

## Aspectos clave para el desarrollo sectorial:

Programas de prevención ambiental asegurables

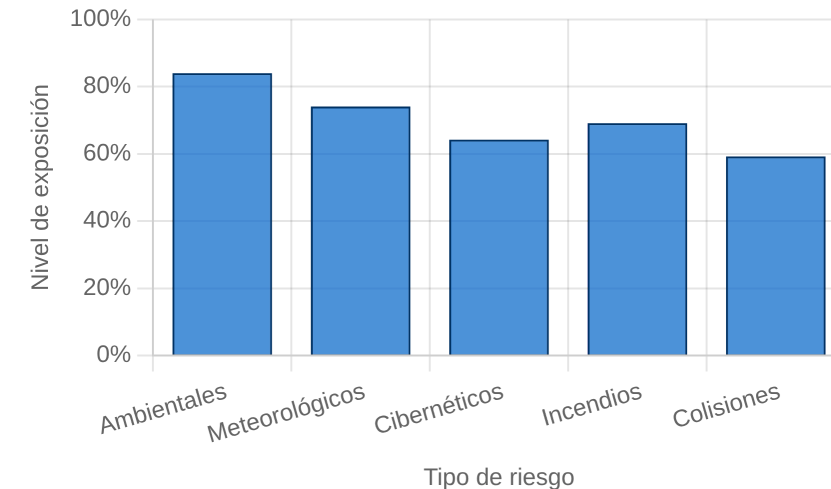
Protocolos de coordinación con Consorcio

Evaluación de exposiciones cibernéticas

Documentación de medidas de seguridad



## Exposición a riesgos en instalaciones portuarias



# VALORACIÓN PATRIMONIAL Y PREVENCIÓN DE INFRASEGURO

La determinación de valores asegurados correctos para activos portuarios heterogéneos requiere **peritaciones técnicas especializadas** que consideren costes de reposición de infraestructuras en ambiente marino y actualización ante inflación de costes constructivos.

## Infraestructuras marítimas

La gestión de pantalanés flotantes, diques y escolleras presenta complejidades de valoración derivadas de especificidad técnica y costes de construcción en medio marino.

## Actualización periódica

La actualización de valores asegurados constituye obligación frecuentemente descuidada que genera brechas entre capitales contratados y costes reales de reposición.

## Áreas de intercambio técnico:

Metodologías de valoración de infraestructuras marítimas

Actualización de capitales y gestión de inflación

Determinación de límites de RC por tipología

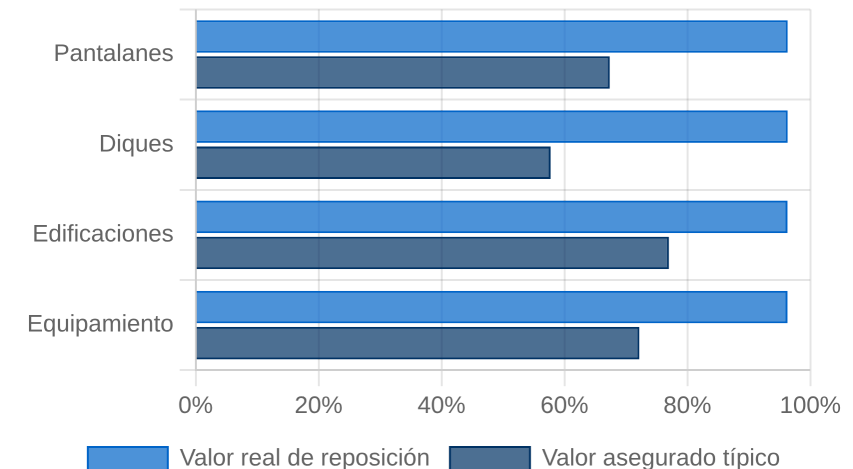
Cláusulas de valor convenido para evitar disputas

## Capitales para RC

Requiere análisis de valores máximos de embarcaciones custodiadas y evaluación de escenarios de siniestralidad múltiple.



## Situación de infraseguro por tipo de activo (%)



# COORDINACIÓN CON SEGUROS OBLIGATORIOS

La obligatoriedad legal de seguros de responsabilidad civil para embarcaciones de recreo con límites mínimos establecidos normativamente genera necesidad de coordinación entre coberturas de usuarios y coberturas del puerto para determinación de responsabilidades primarias ante siniestros.

## Obligaciones operativas:

Los concesionarios enfrentan obligaciones operativas de verificación activa que incluyen:

- Solicitud de documentación acreditativa de cobertura vigente al formalizar contratos de amarre
- Mantenimiento de archivo actualizado de pólizas depositadas
- Sistemas de alerta de vencimientos que permitan requerir renovaciones antes de caducidad

## Gestión de siniestros complejos

La gestión de siniestros donde concurren múltiples aseguradoras (del puerto, de embarcaciones afectadas, de terceros perjudicados) requiere expertise en coordinación de peritaciones cruzadas y negociación de distribuciones de responsabilidad.

## Relaciones estratégicas

El desarrollo de relaciones con corredurías especializadas en sector náutico que posean conocimiento específico de riesgos portuarios y acceso a mercados aseguradores internacionales puede optimizar tanto costes como coberturas.

## Aspectos para el análisis sectorial:

Protocolos de verificación de seguros obligatorios de embarcaciones usuarias

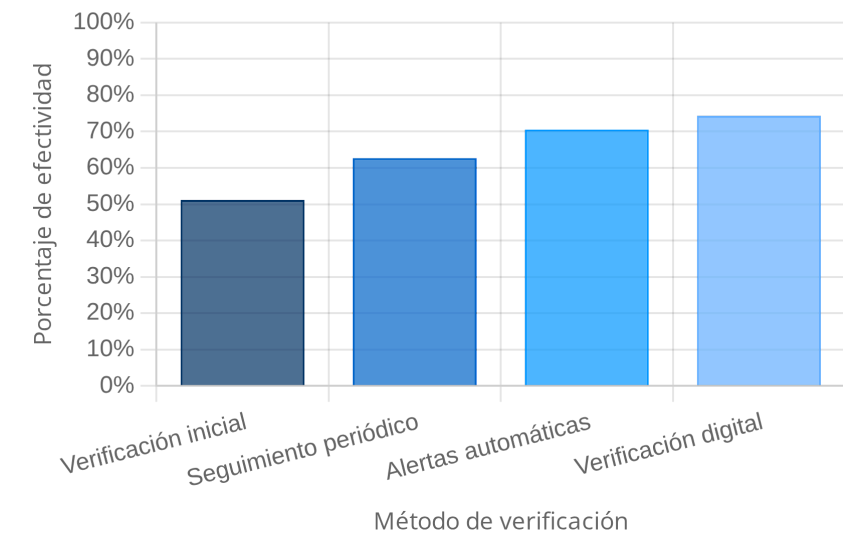
Procedimientos de gestión de siniestros con múltiples partes involucradas

Evaluación de valor añadido de intermediación especializada versus directa

Estrategias de tramitación ante Consorcio para eventos extraordinarios



## Efectividad de métodos de verificación de seguros



# INTEGRACIÓN DE PREVENCIÓN Y OPTIMIZACIÓN

La implementación de sistemas de gestión de seguridad, protocolos de prevención de siniestros y programas de mantenimiento predictivo puede no solo reducir probabilidad y severidad de siniestros sino también generar **reconocimiento por aseguradoras** mediante reducción de primas.

## Documentación y evidencia

La documentación sistemática de medidas de seguridad, registro de inspecciones y certificaciones de sistemas críticos proporciona defensa ante potenciales rechazos de cobertura por negligencia grave.

## Planes de emergencia

El desarrollo de planes que establezcan procedimientos ante diferentes escenarios de siniestros y definan cadenas de responsabilidad complementa la protección aseguradora.

## Beneficios de la integración preventiva:

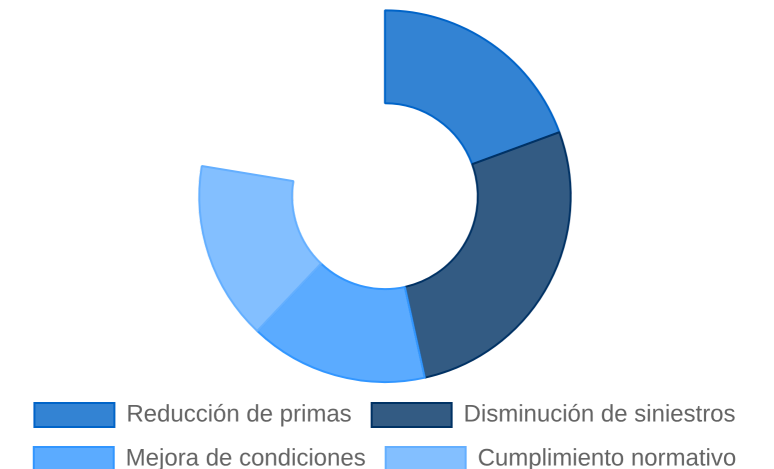
-  Reducción de primas hasta un 25%
-  Mejora de condiciones y franquicias
-  Agilización de siniestros
-  Cumplimiento normativo

## Coordinación con requisitos administrativos

La coordinación con requisitos establecidos en pliegos de condiciones de concesiones administrativas que especifican coberturas mínimas obligatorias debe integrarse en estrategias de optimización.



Beneficios de la integración preventiva (%)



# METODOLOGÍA DE INTERCAMBIO PROFESIONAL

Los participantes documentarán experiencias específicas en estructuración de programas aseguradores, negociación de condiciones con aseguradoras especializadas, gestión de siniestros significativos, y coordinación con sistemas públicos de compensación.

## Contribuciones especializadas

Las contribuciones incluirán tanto casos exitosos de protección aseguradora efectiva como experiencias de identificación de lagunas de cobertura, disputas con aseguradoras, o insuficiencias de indemnizaciones que proporcionen perspectiva completa.

## Desarrollo colaborativo

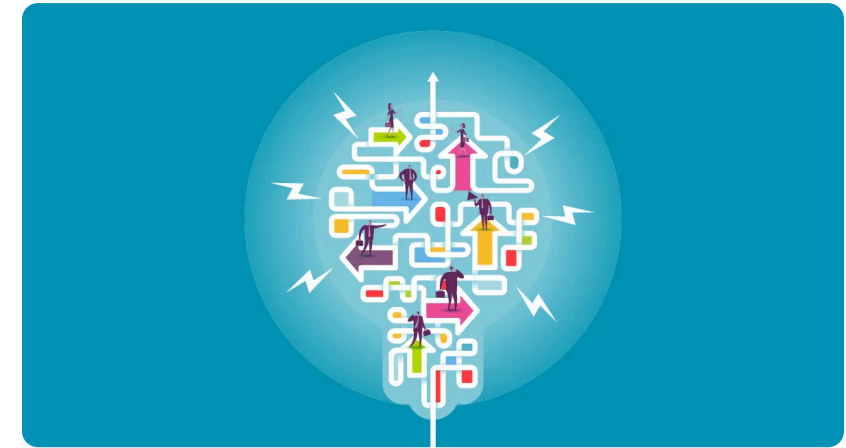
La plataforma facilitará el desarrollo conjunto de herramientas de autoevaluación de suficiencia aseguradora, listas de verificación de coberturas esenciales por tipología de puerto, y marcos de valoración de activos que aprovechen expertise diverso.

## Coordinación sectorial

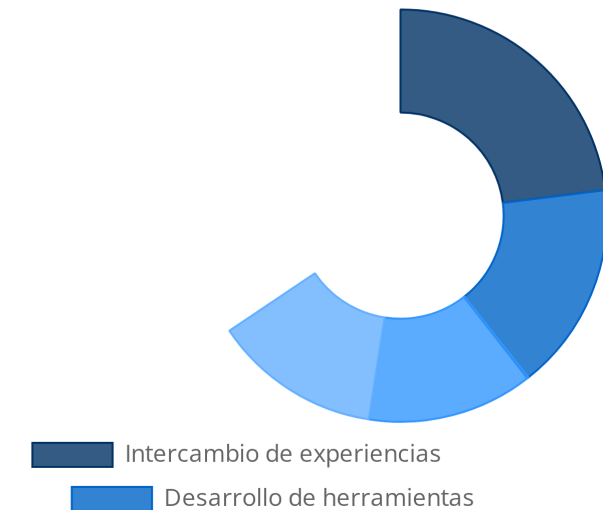
La red facilitará articulación de iniciativas colectivas de negociación con mercado asegurador, desarrollo de programas sectoriales que aprovechen economías de escala, y construcción de posiciones coordinadas ante aseguradoras.

## Beneficios del intercambio profesional:

- Acceso a experiencias contrastadas en gestión de siniestros complejos
- Identificación de cláusulas contractuales que mejoren protección estándar
- Información sobre comportamiento de diferentes aseguradoras en siniestros reales
- Estrategias de documentación de medidas preventivas que optimicen condiciones



## Distribución de actividades colaborativas



# PRIMERAS LÍNEAS DE TRABAJO

## 1. Evaluación de suficiencia y optimización de programas

Desarrollo de marcos de autoevaluación de programas aseguradores existentes que identifiquen lagunas de cobertura, valoren suficiencia de límites contratados, y analicen eficiencia de estructuras de pólizas múltiples. Elaboración de especificaciones técnicas de coberturas esenciales por tipología de puerto.

## 2. Construcción de capacidades de gestión de siniestros

Desarrollo de protocolos de actuación inmediata ante diferentes tipologías de siniestros que optimicen documentación de daños, preservación de evidencias, y comunicación con aseguradoras. Identificación de requisitos documentales para justificación de reclamaciones y establecimiento de redes de peritos especializados.

## 3. Estrategias de prevención y optimización de primas

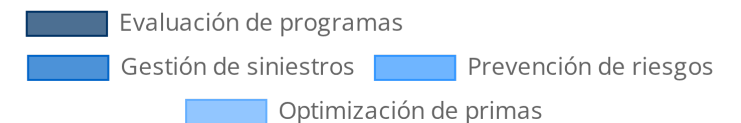
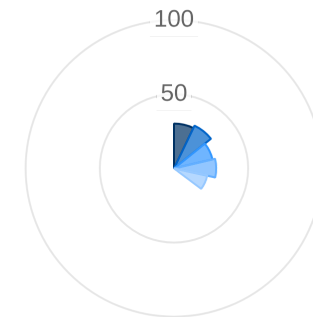
Sistematización de medidas de gestión de riesgos reconocidas por mercado asegurador que generen mejoras de condiciones de contratación. Desarrollo de programas de mantenimiento preventivo documentados y implementación de sistemas de seguridad que reduzcan probabilidad y severidad de siniestros potenciales.

### Objetivos clave

Estas líneas de trabajo buscan generar valor inmediato mediante el intercambio de estrategias de protección efectivas, documentación de casos reales de gestión de siniestros significativos, y desarrollo de herramientas de optimización de inversión aseguradora que equilibren costes con protección efectiva.






### Prioridades de acción sectorial



# GESTIÓN ASEGURADORA ESPECIALIZADA

Este espacio proporciona acceso directo a la experiencia práctica en gestión aseguradora especializada que necesitamos identificar y documentar colaborativamente. La participación está estructurada para generar **valor inmediato** mediante:

-  **Intercambio de estrategias de protección** que funcionen en la práctica y estén adaptadas a las necesidades específicas del sector náutico-deportivo.
-  **Documentación de casos reales** de gestión de siniestros significativos que hayan puesto a prueba la efectividad de las coberturas contratadas.
-  **Desarrollo de herramientas** de optimización de inversión aseguradora que equilibren costes con protección efectiva ante exposiciones específicas.

## Llamada a la acción

¿Su instalación tiene experiencia en estructuración de programas aseguradores integrales, gestión de siniestros significativos, optimización de condiciones mediante estrategias de prevención documentadas, o coordinación con sistemas públicos de compensación ante eventos extraordinarios que podría contribuir al desarrollo colaborativo de mejores prácticas sectoriales?



**GESTION ASEGURADORA**  
Corredora de Seguros

Beneficios de la gestión aseguradora especializada

