

7. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN INSTALACIONES NÁUTICO-DEPORTIVAS

Accesibilidad universal, turismo inclusivo y servicios náuticos adaptados para gestión portuaria diferenciada

Documento de presentación

MARINAS DE ESPAÑA

CONTEXTO Y PROPUESTA DE VALOR

De Obligación Legal a Ventaja Competitiva

La accesibilidad universal en instalaciones náutico-deportivas españolas ha evolucionado desde diciembre de 2017, transformándose de una recomendación ética deseable a una obligación legal imperativa que afecta integralmente a todos los entornos, productos y servicios turísticos.

Esta transformación representa para los gestores portuarios una **oportunidad estratégica múltiple** que trasciende el cumplimiento normativo básico y se posiciona como diferenciador competitivo capaz de ampliar segmentos de mercado, optimizar experiencias de usuario diversificadas, y facilitar acceso preferente a certificaciones internacionales de calidad.

Dimensiones de la Accesibilidad Universal

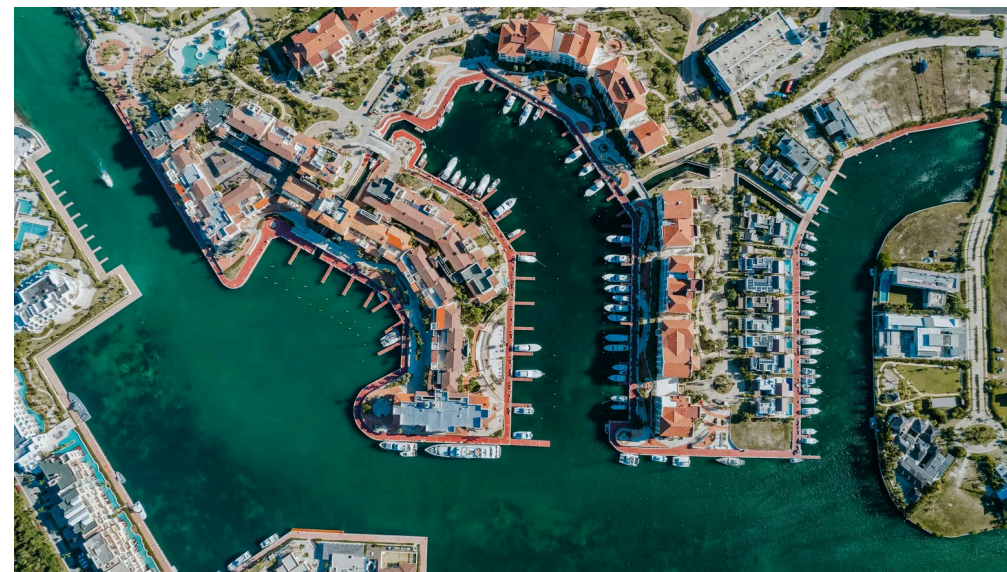
Física: Eliminación de barreras arquitectónicas

Sensorial: Adaptaciones visuales y auditivas

Cognitiva: Comprensión y orientación facilitada

Social: Reducción de estigmatización e integración

Tecnológica: Innovaciones digitales compensatorias



PROBLEMÁTICAS OPERATIVAS CRÍTICAS



Accesibilidad Física en Entornos Marítimos

Desafíos Técnicos Especializados

Los entornos portuarios presentan complejidades únicas que requieren soluciones ingenieriles especializadas: pantalanes flotantes con compensación de mareas automática, fingers de anchura mínima 1.5m con superficie antideslizante marina, sistemas de transferencia adaptables a diferentes tipos de embarcaciones, y dispositivos de amarre que reduzcan requerimientos de fuerza física.



Servicios Náuticos Inclusivos

Ecosistemas Operativos Complejos

El desarrollo de servicios verdaderamente inclusivos demanda embarcaciones específicamente adaptadas, personal especializado con formación técnica avanzada, programas pedagógicos multisensoriales para escuelas de vela adaptada, y sistemas de información accesibles mediante señalización con contraste cromático, información táctil Braille, y comunicación sonora optimizada.



Integración Tecnológica Avanzada

Ecosistemas Digitales de Apoyo

La implementación de tecnologías digitales especializadas incluye aplicaciones móviles con navegación por voz y compatibilidad con lectores de pantalla, sistemas de reserva online accesibles, domótica para control automatizado de iluminación y accesos, sensores de monitorización continua de elementos críticos, y realidad aumentada para navegación asistida.



VIABILIDAD ECONÓMICA Y RETORNO DE INVERSIÓN

Análisis Diferenciado de Inversiones en Accesibilidad

Costes de Implementación

Proyectos nuevos: 0.5% - 1% del presupuesto total mediante diseño integrado desde fases iniciales

Adaptaciones existentes: 2% - 4% del valor de infraestructura según complejidad de modificaciones requeridas

Canales de Retorno Económico

Ampliación de Mercado

Turismo senior: **25% de población europea** proyectada para 2030 con poder adquisitivo elevado. Turismo accesible: **50 millones de personas en Europa** generando **80.000 millones de euros anuales** con tasas de crecimiento superiores a turismo convencional.

Desestacionalización

Incremento documentado de ocupación entre **15% y 20% en temporada baja**, generando flujos de ingresos más estables y predecibles que mejoran viabilidad financiera global de instalaciones.

Mitigación de Riesgos

Evitación de reclamaciones por discriminación con indemnizaciones que pueden superar costes de implementación preventiva, prevención de sanciones administrativas por incumplimiento normativo, y protección del posicionamiento reputacional con impactos económicos diferidos pero significativos.

Valor Residual

Las inversiones en accesibilidad mantienen **valor residual elevado** al constituir mejoras permanentes de infraestructura que incrementan valor patrimonial de instalaciones, facilitan adaptación a evoluciones normativas futuras, y proporcionan flexibilidad operativa para atención a segmentos de mercado en crecimiento sostenido.



MARCO NORMATIVO Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD

Coordinación Sectorial para Desarrollo Normativo Especializado

El vacío normativo específico para puertos deportivos en materia de accesibilidad universal genera necesidad de coordinación sectorial para construcción de marcos interpretativos consensuados.

La normativa específica sobre puertos deportivos (Real Decreto 2486/1980 y Real Decreto 2/2011) **no contempla disposiciones expresas sobre accesibilidad**, obligando a gestores a interpretar regulaciones generales como Real Decreto Legislativo 1/2013 y Real Decreto 1544/2007.

Certificación Bandera Azul

Puertos certificados 2019: 98 instalaciones en España

Cataluña: 23 instalaciones

Andalucía: 17 instalaciones

Islas Baleares: 16 instalaciones

Oportunidades de Coordinación

- Desarrollo de estándares técnicos específicos
- Construcción de mejores prácticas consensuadas
- Acceso a líneas de financiación especializada
- Interlocución con administraciones competentes



DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Transformación Cultural para Excelencia Operativa

La implementación exitosa de accesibilidad universal requiere transformación organizacional integral que trasciende formación básica de personal.

Formación Especializada

- Conocimiento sobre tipos de discapacidad
- Técnicas de comunicación alternativa
- Protocolos de asistencia física
- Manejo de equipamiento adaptativo

Responsables de Accesibilidad

- Centralización de competencias técnicas
- Seguimiento con indicadores específicos
- Interlocución con asociaciones
- Gestión de mejoras continuas

Sensibilización Organizacional

- Formación experiencial práctica
- Navegación con limitaciones visuales
- Movilidad en silla de ruedas
- Comunicación con limitaciones auditivas

Alianzas Estratégicas

- Asesoramiento técnico especializado
- Validación externa por usuarios
- Canales hacia mercado accesible
- Programas de responsabilidad social

Mejora Continua

- Encuestas de satisfacción específicas para usuarios con discapacidades
- Auditorías técnicas especializadas que identifiquen oportunidades de mejora
- Benchmarking con instalaciones referencia en accesibilidad universal
- Actualización sistemática ante evolución normativa y tecnológica



VALOR ESPECÍFICO PARA GESTORES PORTUARIOS

Transformación de Obligaciones en Oportunidades Competitivas

01

Diferenciación Competitiva Sostenible

- Metodologías de transformación de obligaciones normativas en ventajas comerciales diferenciadas
- Herramientas de análisis económico para construcción de business cases convincentes
- Acceso a redes especializadas de proveedores con tecnologías avanzadas de accesibilidad
- Estrategias de posicionamiento en mercados de turismo senior y accesible en crecimiento

02

Acceso Coordinado a Financiación Especializada

- Construcción de argumentarios técnicos consensuados ante administraciones
- Metodologías de preparación de solicitudes con maximización de probabilidad de éxito
- Identificación coordinada de oportunidades emergentes de financiación especializada
- Simplificación de procesos administrativos complejos mediante apoyo mutuo

03

Desarrollo de Expertise Técnico Especializado

- Acceso a conocimiento contrastado sobre soluciones específicas para entornos marítimos
- Metodologías de formación de personal con componentes técnicos y experienciales
- Herramientas de gestión organizacional con indicadores específicos de accesibilidad
- Capacidades de innovación para adaptación ágil a evoluciones tecnológicas

04

Construcción de Redes Profesionales

- Ecosistema de colaboración con proveedores, entidades sociales y administraciones
- Posicionamiento como referencia sectorial con oportunidades de liderazgo
- Diversificación de ingresos mediante consultoría y transferencia de conocimiento
- Acceso preferente a financiación y colaboración institucional

CASOS DE REFERENCIA Y MEJORES PRÁCTICAS

Implementaciones Integrales con Resultados Cuantificados

El trabajo colaborativo busca identificar y documentar exhaustivamente experiencias de instalaciones portuarias que hayan desarrollado planes integrales de accesibilidad universal.

Puerto Deportivo de Sotogrande

Plan de Accesibilidad y Movilidad integral implementado. Creación de Escuela de Vela Adaptada como línea de negocio especializada con equipamiento técnico especializado y personal formado.

Marina de Valencia

Desarrollo de zonas específicas para práctica de vela adaptada, equipamiento técnico especializado y personal con formación específica en navegación inclusiva.

Puerto de Mazagón

Proceso de conversión hacia primer puerto deportivo 100% accesible dentro del programa 'Un puerto para todos' con metodología progresiva de implementación escalonada de mejoras integrales.

Elementos de Documentación:

- Inversiones realizadas y plazos de implementación
- Dificultades técnicas superadas y soluciones aplicadas
- Evolución de usuarios con discapacidades
- Impactos económicos cuantificados
- Resultados de satisfacción medidos objetivamente



METODOLOGÍA DE INTERCAMBIO Y COLABORACIÓN

Construcción Colaborativa de Estándares Sectoriales



Línea de Trabajo 1: Desarrollo de Metodologías Integradas

- Frameworks de auditoría técnica específicos para instalaciones portuarias flotantes
- Sistemas de priorización con matrices de evaluación multi-factor
- Metodologías de análisis económico adaptadas a inversiones en accesibilidad
- Protocolos de gestión de implementación con coordinación de especialistas



Línea de Trabajo 2: Coordinación Sectorial y Desarrollo Normativo

- Estrategias ante administraciones para construcción de normativas específicas
- Argumentarios técnicos consensuados con particularidades sectoriales
- Herramientas de participación en políticas públicas
- Redes de colaboración con stakeholders técnicos, administrativos e internacionales



Línea de Trabajo 3: Desarrollo de Herramientas Operativas

- Especificaciones técnicas para amarres, fingers, materiales y servicios adaptados
- Protocolos de implementación con herramientas de priorización
- Metodologías de evaluación económica con análisis de múltiples canales de beneficio
- Marcos de formación con competencias críticas y sistemas de certificación



PRIMERAS LÍNEAS DE TRABAJO Y PRÓXIMOS PASOS

Desarrollo Colaborativo de Capacidades Sectoriales

Este espacio proporciona acceso directo a la experiencia práctica en accesibilidad universal que necesitamos desarrollar colaborativamente para posicionar el sector portuario español como referencia internacional en turismo náutico inclusivo.

Diagnóstico y Planificación

- Elaboración de herramientas especializadas de análisis inicial
- Frameworks de auditoría técnica para instalaciones portuarias
- Sistemas de priorización de actuaciones
- Metodologías de evaluación económica diferenciada

Coordinación Institucional

- Desarrollo de estrategias coordinadas ante administraciones
- Construcción de argumentarios técnicos consensuados
- Participación en desarrollo de políticas públicas
- Creación de redes de coordinación especializada

Transferencia de Conocimiento

- Documentación de experiencias de implementación
- Desarrollo colaborativo de estándares técnicos
- Construcción de marcos de formación especializada
- Intercambio de soluciones técnicas contrastadas

La participación está estructurada para generar **valor inmediato** mediante intercambio de soluciones técnicas contrastadas, estrategias económicas optimizadas, metodologías organizacionales efectivas, y herramientas de coordinación que transformen obligaciones normativas en oportunidades competitivas diferenciadas y sostenibles.

