





8. PROTECCIÓN DE DATOS EN INSTALACIONES PORTUARIAS

Cumplimiento del RGPD en el entorno complejo
de Puertos Deportivos y Marinas

Documento de presentación

MARINAS DE ESPAÑA

EL DESAFÍO DE LA PROTECCIÓN DE DATOS EN PUERTOS

-  Tratamiento masivo y complejo de datos personales de múltiples categorías de interesados
-  Usuarios, tripulaciones, pasajeros, empleados y visitantes con diferentes niveles de interacción y requisitos
-  Finalidades diversas: servicios comerciales, obligaciones regulatorias, seguridad portuaria y coordinación con autoridades
-  Equilibrio necesario entre cumplimiento estricto del RGPD y operatividad comercial eficiente



CUATRO ÁREAS CRÍTICAS DE GESTIÓN

La gestión de protección de datos en instalaciones portuarias presenta desafíos específicos que requieren un enfoque integral y adaptado al contexto marítimo-portuario.



Tratamiento de Datos de Usuarios y Embarcaciones

Gestión de datos personales, documentación de navegación, registros de actividad y consumos vinculados a usuarios identificados.



Videovigilancia y Control de Accesos

Equilibrio entre seguridad y privacidad en sistemas de monitorización y control de entradas y salidas en zonas públicas y restringidas.



Coordinación con Autoridades

Transferencias de datos a FCSE, capitanías marítimas y otras autoridades competentes con bases legitimadoras apropiadas.



Gestión de Derechos de Interesados

Procedimientos para atender solicitudes de acceso, rectificación, supresión y otros derechos en un entorno con múltiples interesados.

GESTIÓN DE DATOS DE USUARIOS, EMBARCACIONES Y TRIPULACIONES

Datos de identificación

- DNI, pasaporte • Permisos de navegación
- Documentación de embarcaciones

Información económica

- Facturación • Registros de consumos • Historiales de pago

Datos de tripulaciones

- Manifiestos de pasajeros • Documentación extranjeros
- Registros de entrada/salida

Bases legitimadoras

- Ejecución contractual • Cumplimiento legal • Consentimiento



SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESOS

- **Equilibrio entre seguridad y privacidad**

Los puertos deportivos combinan espacios de acceso público con áreas restringidas, requiriendo un enfoque diferenciado para la videovigilancia.

- **Delimitación de zonas y señalización**

Necesidad de delimitar con precisión las zonas vigiladas y proporcionar señalización adecuada conforme a la normativa específica.

- **Gestión de datos de ubicación**

Los sistemas de control de accesos generan registros de movimiento que requieren protección específica como datos de ubicación personal.

- **Captación de imágenes de no usuarios**

Implementación de sistemas de anonimización y procedimientos para gestionar solicitudes de derechos de personas no identificadas previamente.

- **Conservación y acceso a grabaciones**



TRANSFERENCIAS DE DATOS Y COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

Colaboración con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Transferencias fundamentadas en bases legitimadoras específicas como cumplimiento de obligación legal o interés público esencial.

Coordinación con capitanías marítimas

Transmisión de información sobre embarcaciones, tripulaciones y pasajeros para cumplimiento de normativa marítima.

Proyecto Puerto Seguro

Sistemas de transmisión automatizada de información que requieren protocolos específicos de protección de datos.

Transferencias internacionales





Coordinación con autoridades extranjeras en casos de embarcaciones de bandera extranjera o ciudadanos de terceros países.









Principios para transferencias legítimas

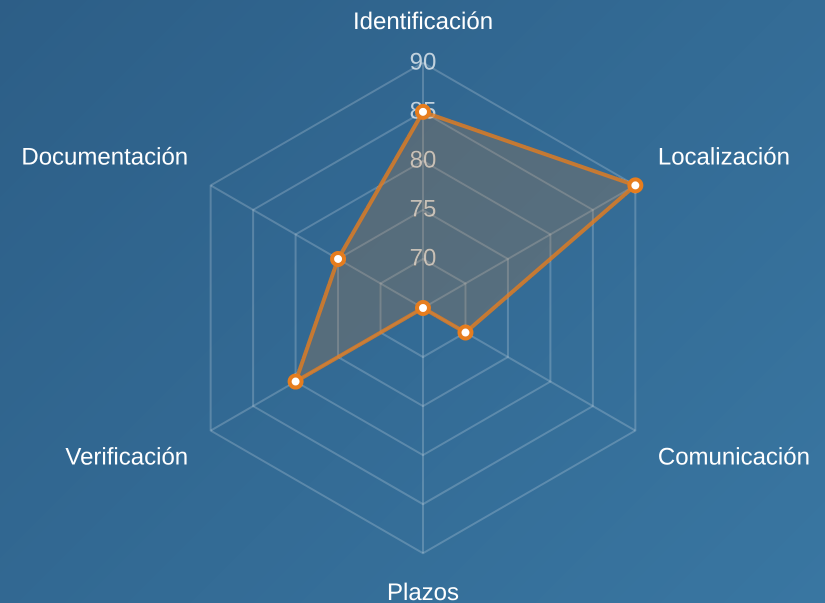
- Minimización de datos transferidos
- Documentación de cada transferencia
- Evaluación de necesidad y proporcionalidad
- Implementación de medidas de seguridad específicas

GESTIÓN DE DERECHOS Y PROCEDIMIENTOS DE CUMPLIMIENTO

-  **Diversidad de interesados** - Usuarios permanentes, visitantes ocasionales, tripulaciones y empleados con diferentes niveles de interacción
-  **Múltiples sistemas de información** - Localización de datos en diferentes plataformas y bases de datos interconectadas
-  **Obligaciones de conservación** - Limitaciones a la supresión por requisitos legales específicos del sector marítimo y portuario
-  **Gestión granular de consentimientos** - Sistemas que faciliten obtención, registro y retirada de consentimientos de manera verificable

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

-  Derecho de acceso
-  Derecho de rectificación
-  Derecho de supresión
-  Derecho de oposición
-  Derecho de limitación
-  Derecho de portabilidad



TRES DESAFÍOS ESPECÍFICOS DE IMPLEMENTACIÓN



Medidas Técnicas y Organizativas

Implementación de seguridad adaptada a entornos portuarios, gestión de brechas y formación especializada del personal.



Gestión de Terceros y Responsabilidades

Contratos con proveedores, definición de roles (responsable, encargado, corresponsable) y verificación de cumplimiento.



Equilibrio Cumplimiento-Operatividad

Integración de privacidad por diseño en workflows operativos sin comprometer la eficiencia comercial ni la experiencia de usuario.

GDPR	
Became effective	May 25, 2018
Protects	Any data subject in the EU (or other <u>GDPR countries</u>).
Targets	Data controllers. All businesses and their entities (website and mobile application) that personally process data of people in the European Union (EU), including not-for-profits and e-commerce are considered to be a data controller.
User rights (high level)	<ul style="list-style-type: none">• Right of access.• Right to rectification.• Right to erasure (aka right to be forgotten).• Right to restrict processing.• Right to restrict processing.• Right to data portability.• Right to object.• Rights related to automated decision-making and profiling.
Cookie opt-in / opt-out	<ul style="list-style-type: none">• Requires explicit consent (opt-in) from users.• Users also have the right to refuse consent (opt-out) and withdraw their consent at any time.
Possible Fines	The penalty for non-compliance with the GDPR may be up to either: <ul style="list-style-type: none">• 2% of global annual turnover or €10 million, whichever is higher.• 4% of global annual turnover or €20 million, whichever is higher.
Required oversight	Requires the hiring of a Data Protection Officer (DPO) to oversee compliance and act as a liaison for audit purposes.
Enforced by	EU Commission and Member State(s) .

VALOR ESPECÍFICO PARA GESTORES PORTUARIOS

● Reducción de riesgos legales y reputacionales

Acceso a marcos de cumplimiento contrastados y procedimientos de gestión de riesgos específicos del sector portuario que minimizan la exposición a sanciones.

● Optimización de sistemas y reducción de costes

Soluciones técnicas y herramientas de gestión de privacidad que optimizan la relación coste-beneficio y evitan duplicidades en el cumplimiento normativo.

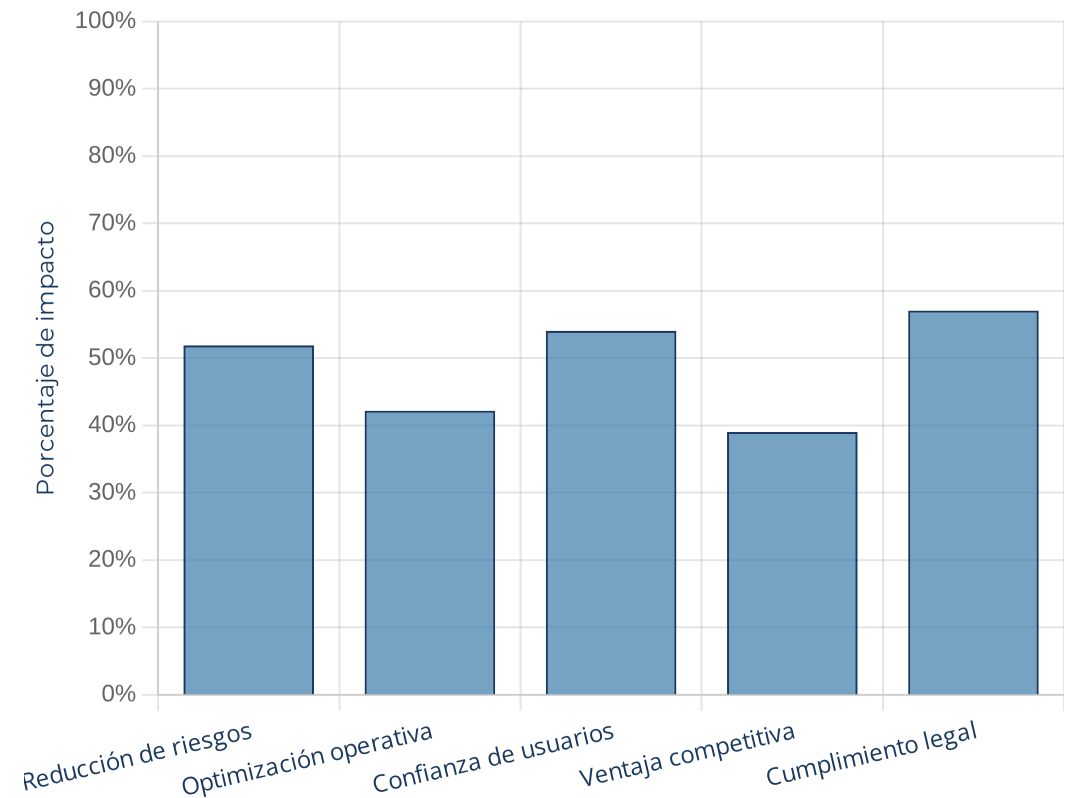
● Desarrollo de capacidades internas

Formación de personal y construcción de sistemas de gestión de privacidad que generan ventajas competitivas derivadas de la confianza de usuarios.

● Acceso a expertise especializado

Red de contactos y consultoría específica en protección de datos portuaria para resolución de problemas complejos y adaptación a evoluciones normativas.

IMPACTO DEL CUMPLIMIENTO RGPD EN OPERACIONES PORTUARIAS






Beneficios tangibles reportados por gestores portuarios




- Mayor confianza de usuarios y operadores
- Reducción de incidentes de seguridad
- Mejora en la eficiencia de procesos internos
- Ventaja competitiva en el sector

PRÓXIMOS PASOS Y OPORTUNIDADES

VENTAJAS COMPETITIVAS

-  Diferenciación sectorial mediante gestión avanzada de privacidad como valor añadido para usuarios exigentes
-  Reducción de riesgos legales y reputacionales mediante sistemas de cumplimiento preventivo
-  Optimización de procesos mediante integración de privacidad por diseño en workflows operativos

RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS

-  Implementación por fases priorizando áreas de mayor riesgo y visibilidad para usuarios
-  Desarrollo de capacidades internas mediante formación especializada y expertise sectorial
-  Colaboración sectorial para desarrollo de estándares y buenas prácticas específicas

CONSULTORÍA ESPECIALIZADA

Ofrecemos servicios de consultoría especializada en protección de datos para el sector portuario, con experiencia contrastada en implementación de sistemas de cumplimiento adaptados a las necesidades específicas de puertos deportivos y marinas.

 contacto@consultoria-rgpd.com  +34 900 123 456  www.consultoria-rgpd.com