

14. GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y SINIESTROS

Preparación, respuesta y recuperación
ante situaciones críticas

Documento de presentación

MARINAS DE ESPAÑA

CONTEXTO ESTRATÉGICO

La gestión eficaz de emergencias en instalaciones náutico-deportivas constituye un elemento crítico que trasciende el cumplimiento normativo para convertirse en factor determinante de la continuidad operativa, la protección patrimonial y la reputación institucional.

PROPUESTA DE VALOR



Desarrollo de capacidades de respuesta especializadas para el entorno portuario



Equilibrio entre preparación preventiva y coordinación con servicios externos



Optimización de protocolos para situaciones críticas reales específicas del sector



Gestión integral de riesgos específicos del entorno náutico-deportivo

Este espacio está dirigido a responsables de seguridad, capitanes de puerto, y gestores operativos que buscan soluciones contrastadas para el desarrollo de planes de emergencia eficaces, optimización de protocolos de respuesta, y gestión integral de situaciones críticas.

COMPLEJIDAD DE RIESGOS OPERATIVOS

El entorno portuario presenta desafíos únicos que requieren protocolos especializados y sistemas de respuesta adaptados:



Incendios en embarcaciones

Riesgo elevado por presencia de combustibles y sistemas eléctricos.



Vertidos de combustible

Impacto ambiental que requiere contención inmediata.



Situaciones meteorológicas adversas

Temporales que afectan a embarcaciones e instalaciones.

para evitar robos y sabotajes,
e impedir accidentes que
pueden llegar a ser mortales.

están accediendo sin
necesidad de que haya
personal en las barreras.

CONTROL DE ACCESOS

A un puerto entran miles de
personas a diario, pues no hay
que olvidar que no solo son
sitios en donde se mueven
mercancías, sino que es
donde también atracan los

CCTV

Los puertos son zonas de
intercambio de mercancías y
ese siempre es uno de los
puntos débiles de la
seguridad, pues pueden
ocurrir los robos y las cámaras
de seguridad pueden prevenir



Hundimientos

Obstáculos a la navegación y riesgos para infraestructuras.



Accidentes laborales

Riesgos específicos del entorno marítimo.

DESARROLLO Y ACTUALIZACIÓN DE PLANES

Elaboración de Planes de Autoprotección



Análisis de riesgos específicos

Identificación detallada de riesgos particulares del entorno portuario considerando características físicas y operativas.



Inventario de recursos disponibles

Catalogación de equipamiento, personal capacitado y sistemas de respuesta existentes en la instalación.



Diseño de planes de evacuación

Desarrollo de rutas de evacuación adaptadas a la configuración física y variabilidad estacional de ocupación.

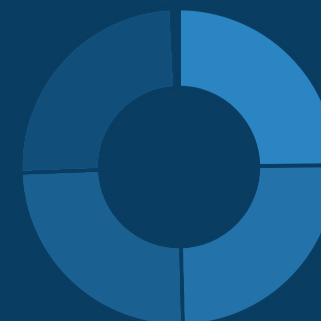


Coordinación con planes municipales

Establecimiento de canales de comunicación formales con bomberos, protección civil y servicios de emergencia.

Actualización y Mejora Continua

Ciclo de Mejora Continua



Planificación Implementación Evaluación Actualización



Metodologías sistemáticas

Procesos estructurados para la revisión periódica y actualización de protocolos ante cambios en instalaciones.



Incorporación de lecciones aprendidas

Análisis post-incidente para integrar mejoras basadas en experiencias reales y simulacros.

GESTIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES

Protocolos de Respuesta Inmediata

- 🛡️ Contención del daño ambiental mediante barreras físicas y materiales absorbentes especializados
- 📄 Cumplimiento de obligaciones legales de comunicación a autoridades competentes
- 🧰 Mantenimiento preventivo de equipos de contención y formación específica del personal

- **Detección del vertido**
Activación inmediata del protocolo y evaluación preliminar
- **Contención primaria**
Despliegue de barreras y materiales absorbentes
- **Comunicación oficial**
Notificación a autoridades en plazos establecidos



Comunicaciones Obligatorias

- ⚓ Capitanías marítimas: Notificación inmediata con informe preliminar de alcance
- 🌊 Consejerías de medio ambiente: Documentación de impacto y medidas adoptadas
- 🏛️ Autoridades locales: Coordinación de recursos y posibles afectaciones a zonas públicas

RESPUESTA ANTE SITUACIONES CRÍTICAS

Condiciones Meteorológicas Adversas

- 🛡️ Protocolos de preparación preventiva ante temporales y alertas meteorológicas
- ⚓ Sistemas de amarre de emergencia y protección de embarcaciones
- 📞 Coordinación con salvamento marítimo y servicios meteorológicos

Accidentes de Navegación

- 🌊 Hundimientos de embarcaciones en el interior del puerto
- 🔍 Situaciones de búsqueda y rescate en el entorno portuario



Incendios y Situaciones con Víctimas

- 🚒 Protocolos específicos para incendios en embarcaciones
- 🏥 Coordinación con servicios sanitarios y evacuación de heridos
- 👥 Gestión de crisis con múltiples afectados y comunicación

INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA

Redundancia tecnológica

Sistemas primarios y de respaldo para garantizar comunicaciones en cualquier escenario de crisis.

Procedimientos de activación

Protocolos claros para personal y usuarios que garantizan respuesta inmediata y coordinada.

Mantenimiento preventivo

Verificación periódica de sistemas y protocolos de respaldo ante fallos tecnológicos.

COORDINACIÓN EXTERNA

Centros de control de emergencias

Integración con servicios externos y autoridades competentes mediante canales dedicados.

Gestión de múltiples canales

Capacidad para mantener comunicaciones simultáneas con diferentes actores durante crisis.

Comunicación con medios

Gestión de información pública durante crisis y coordinación institucional para proteger la reputación.

DESARROLLO DE CAPACIDADES HUMANAS

PROGRAMAS DE FORMACIÓN ESTRUCTURADA



Equilibrio formativo

Combinación de conocimientos teóricos, habilidades prácticas y capacidad de respuesta bajo presión.



Simulacros periódicos

Ejercicios prácticos que recrean diferentes escenarios de emergencia para evaluar tiempos de respuesta y coordinación.



Primeros auxilios

Capacitación específica para atención inicial de heridos hasta la llegada de servicios médicos especializados.

RESPONSE TEAM

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



Formación continua

Sistemas de actualización periódica para mantener competencias ante rotación de personal.



Certificación interna

Validación de competencias mínimas para todo el personal operativo mediante evaluaciones prácticas.



Coordinación externa

Participación en ejercicios conjuntos con servicios de emergencia para mejorar protocolos de actuación.

INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD



Selección y Mantenimiento de Equipamiento



Equilibrio entre cobertura y usabilidad

Selección de equipos que cubran riesgos identificados y sean accesibles para personal no especializado.



Equipos de extinción y contención

Sistemas adaptados al entorno marítimo con resistencia a condiciones ambientales adversas.



Sistemas de detección automática

Tecnologías de detección temprana con mantenimiento preventivo especializado.

Gestión de Inventarios



Control de caducidades

Seguimiento sistemático de fechas de caducidad y estados operativos de equipamiento crítico.



Evaluación de nuevas tecnologías

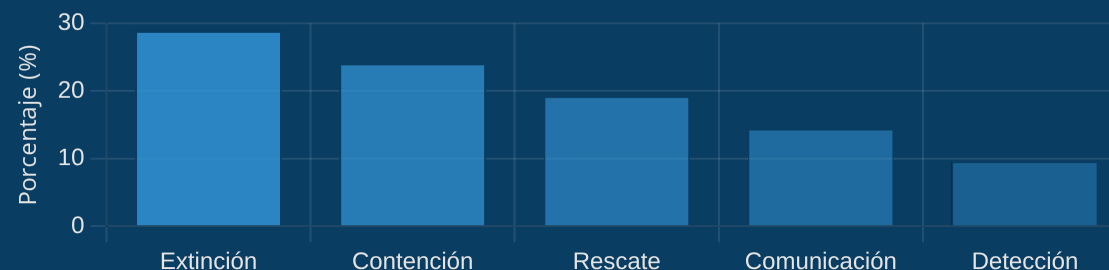
Análisis continuo de innovaciones en equipamiento de emergencia aplicables al entorno portuario.



Análisis de retorno de inversión

Evaluación de mejoras en capacidades de respuesta y reducción de riesgos operativos.

Distribución de recursos por tipo de equipamiento



CONTINUIDAD DE NEGOCIO

PROTOCOLOS POST-EMERGENCIA



Evaluación de daños

Metodología sistemática para documentación de impactos y coordinación con peritos de seguros.



Planificación de recuperación

Priorización de actividades críticas y asignación de recursos para minimizar impacto operativo.



Gestión de reclamaciones

Procedimientos administrativos para facilitar procesos de indemnización y documentación legal.

COMUNICACIÓN Y RELACIONES



Gestión de expectativas

Comunicación transparente con clientes afectados sobre plazos y procesos de recuperación.



Estrategias post-crisis

Equilibrio entre transparencia informativa y protección de la reputación institucional.



Recuperación progresiva

Planes de continuidad y restauración escalonada de servicios según prioridades operativas.

BENEFICIOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA

Acceso a Experiencias Reales



Casos contrastados de gestión de crisis

Experiencias documentadas sobre situaciones críticas reales gestionadas en instalaciones similares.



Protocolos probados en condiciones reales

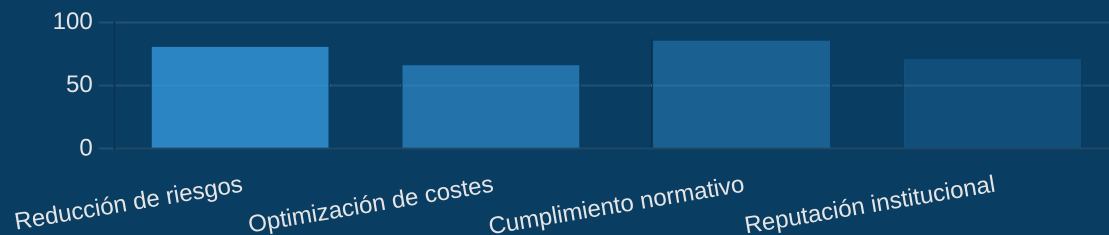
Acceso a procedimientos que han demostrado efectividad en situaciones de emergencia del sector náutico-deportivo.



Lecciones aprendidas de incidentes complejos

Análisis de errores, desviaciones y factores críticos de éxito identificados durante la gestión de emergencias.

Áreas de impacto del programa



Optimización de Recursos



Referencias sobre inversiones en equipamiento

Evaluaciones comparativas sobre costes y beneficios de diferentes sistemas y equipos de emergencia.



Evaluaciones de eficacia de sistemas

Datos sobre rendimiento real de sistemas de detección y respuesta en entornos portuarios.



Estrategias de mantenimiento de competencias

Metodologías efectivas para formación continua y desarrollo de capacidades del personal.



Red de contactos especializados

Acceso a profesionales con expertise técnico para consultas específicas y colaboración interportuaria.

EXPERIENCIAS DE ÉXITO

Gestión Exitosa de Emergencias Reales



Incendio en embarcación de gran eslora

Respuesta coordinada que evitó propagación a embarcaciones adyacentes y minimizó daños estructurales en instalaciones portuarias.

- ✓ Activación temprana de protocolos específicos
- ✓ Coordinación efectiva con bomberos especializados



Vertido de combustible en dársena interior

Contención rápida que limitó el impacto ambiental y permitió recuperación completa del ecosistema en menos de 30 días.

- ✓ Despliegue inmediato de barreras de contención

Implementación de Sistemas Integrales



Sistema integrado de gestión de emergencias

Desarrollo e implementación de plataforma digital que unifica detección, comunicación y coordinación de respuesta ante incidentes.

- ✓ Reducción del 40% en tiempos de respuesta
- ✓ Mejora significativa en coordinación con servicios externos



Programa de formación especializada

Desarrollo de capacidades avanzadas mediante simulacros realistas y formación específica para diferentes perfiles profesionales.

- ✓ Certificación de competencias para todo el personal

FRAMEWORK DE COLABORACIÓN PROFESIONAL

Contribuciones Especializadas



Documentación de experiencias

Los participantes documentan situaciones específicas enfrentadas, protocolos aplicados, recursos utilizados y resultados obtenidos.

- ✓ Casos exitosos de gestión de emergencias
- ✓ Experiencias de situaciones complejas
- ✓ Fallos identificados en protocolos existentes



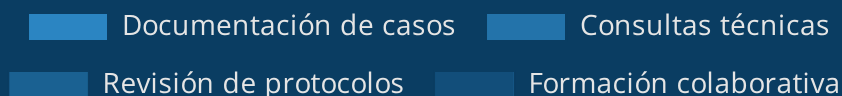
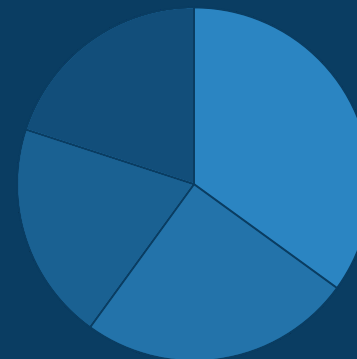
Análisis de lecciones aprendidas

Extracción sistemática de conocimiento a partir de experiencias reales para identificar factores críticos de éxito y áreas de mejora.

- ✓ Metodología estructurada de análisis

Consultas Especializadas

Distribución de actividades de intercambio



Intercambio directo entre responsables

Plataforma para resolución de consultas sobre preparación ante riesgos específicos y evaluación de protocolos existentes.

- ✓ Acceso a expertise especializado
- ✓ Respuestas adaptadas a contextos específicos

HACIA UNA GESTIÓN INTEGRAL DE EMERGENCIAS

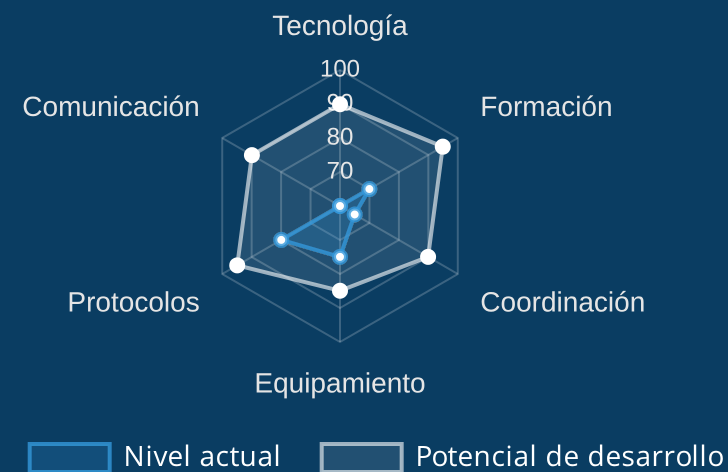
Elementos Clave del Éxito

-  **Preparación preventiva**
Desarrollo de planes específicos y protocolos especializados adaptados al entorno portuario.
-  **Coordinación efectiva**
Integración con servicios externos y establecimiento de canales de comunicación formales.
-  **Formación continua**
Desarrollo sistemático de capacidades y certificación de competencias para todo el personal.
-  **Gestión integral**
Enfoque completo desde prevención hasta recuperación post-emergencia y continuidad de negocio.

"La excelencia en gestión de emergencias no es un destino, sino un proceso continuo de mejora, aprendizaje y

Oportunidades de Desarrollo

Áreas de desarrollo futuro



-  **Red de colaboración sectorial**
Creación de comunidad profesional para intercambio de experiencias y conocimientos especializados.
-  **Intercambio de mejores prácticas**
Documentación y difusión de casos de éxito y lecciones aprendidas entre profesionales del sector.